

## 岩手県一関市 Instagram 公式アカウント運用ポリシー（令和2年1月24日現在）

一関市では、市内外に市の魅力を発信し、シティプロモーションを推進するため、次のとおり「岩手県一関市 Instagram 公式アカウント運用ポリシー」を定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram（インスタグラム）

### 2 アカウント名及びURL

(1) アカウント名：ichinoseki\_city

(2) URL：https://www.instagram.com/ichinoseki\_city

### 3 運用主体について

(1) 運用主体は、一関市とします。

(2) 運用管理責任者は、一関市市長公室広聴広報課長とします。

(3) 運用担当者は、広聴広報課職員とします。

### 4 目的

一関市の魅力や情報を市内外に発信し、シティプロモーションを推進することを目的とします。

### 5 発信内容

下記の内容について、投稿またはシェア等により発信します。

(1) 一関市の風景、建築物、人物、イベント、飲食物等、Instagram 利用者の興味・関心を喚起する内容

(2) その他、シティプロモーションに資する内容

### 6 運用方法

(1) 運用時間は、平日の午前8時30分から午後5時15分とします。ただし、必要に応じてそれ以外の時間にも投稿する場合があります。

(2) 本アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。

(3) 本アカウントへのコメントに対する返信は行いません。

### 7 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、事前に通知することなく投稿の削除をする場合があります。

(1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの

(2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

(3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの

(4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産を侵害するおそれがあるもの

- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現を含む不適切なもの
- (12) Instagram 利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理責任者が不適切と判断する情報

## 8 個人情報保護

個人情報の収集、利用、管理については、一関市個人情報保護条例に基づき、適正に取り扱います。

## 9 知的財産権の帰属

掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（著作権、商標権等）は一関市又は原著作者者に帰属します。また、内容について私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 10 免責事項

- (1) 運用主体は、掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) 運用主体は、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 運用主体は、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 運用主体は、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) Instagram の利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 運用主体は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 運用主体は、予行なく運用ポリシーの変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

## 11 お問い合わせ

本アカウントは、個々の情報に対するご意見やお問い合わせには返信できません。電話等で直接お問い合わせください。

市政全般に関する質問・意見等は、一関市市長公室広聴広報課へお問い合わせください。

- ・電話：0191-21-8182（広聴広報課直通）
- ・電子メール：kouhou@city.ichinoseki.iwate.jp