

一関市 A I チャットボット導入業務に係るプロポーザル審査基準表

審査項目		参考とする書類	着眼点	配点
事業者の能力	(1) 会社の遂行能力	【様式2-3】事業者概要調書	<ul style="list-style-type: none"> 適切に遂行する能力の見込み 稼働開始後の保守内容 	5
提案内容	(2) 機能性	<ul style="list-style-type: none"> 企画提案書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書の機能要件を備えているか 一関市の準備した質問に A I チャットボットが適切な回答をしているか 	30
	(3) 利用者の操作性	<ul style="list-style-type: none"> 企画提案書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が操作しやすい工夫がされているか 操作方法が分かりやすい画面になっているか 	15
	(4) 職員の操作性	<ul style="list-style-type: none"> 企画提案書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 職員が管理しやすい工夫がされているか 操作方法が分かりやすい画面になっているか 	15
	(5) 将来性、拡張性	<ul style="list-style-type: none"> 企画提案書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 他の機能と連携して活用することができるか 操作が困難な利用者でも容易に操作できるような拡張性があるか 	15
業務の確実性	(6) スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> 実施スケジュール（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年3月15日までに稼働できるか スケジュール内容に無理が生じていないか 	5
コスト性	(7) 初期費用の妥当性	<ul style="list-style-type: none"> 見積書及び見積内訳書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 示した予算額の範囲内か 適正に費用が計上されているか 	5
	運用費用の妥当性	<ul style="list-style-type: none"> 見積書及び見積内訳書（任意様式） 	<ul style="list-style-type: none"> 導入後のランニングコストは妥当か 	10
配 点 合 計				100