



高性能アンテナ申請手続きの流れ

高性能アンテナの設置で視聴
共同受信施設もなく、ギャップファイラーも設置されない地域で地上デジタル放送が受信できない世帯では、各世帯で高性能アンテナを設置すれば視聴可能となる場合があります。この設置の経費の一部

高性能アンテナの設置で視聴

市内全戸で視聴できる環境を目指して

が国の助成制度となります。上の流れで申請手続きをしてください。ただし、申請件数が増えているので、申請から設置に時間がかかります。

衛星放送を利用した視聴も！

高性能アンテナの申請から工事完了まで時間を要することから、暫定的な措置として衛星放送を利用し、地上デジタル放送を視聴していただくことができます。ただし、以下の点にご注意ください。



地デジに関するご質問は、お気軽に地デジ支援センターへ

- 1 視聴制御（スクランブル）による対象地区を限定した放送になります。
- 2 実施期間が2015年3月末までの限定された放送です。
- 3 視聴できる番組はNHKおよび地域民放と同系列の東京の放送局の番組です。
- 4 地上デジタル放送と画質や利用できるサービスに違いがあります。

地上デジタル放送関係の問い合わせ先

相談内容	問い合わせ先
共同受信施設のデジタル化、受信障害などの相談、高性能アンテナの申請	総務省テレビ受信者支援センター デジサポ岩手 ☎019-903-0101【受付時間】平日9:00~21:00(土・日・祝日は9:00~18:00)
衛星放送を利用した視聴	地デジ難視対策衛星放送受付センター ☎0570-08-2200または☎045-345-0522【受付時間】9:00~18:00(年中無休)
ケーブルテレビ	一関ケーブルネットワーク ☎21-1256
地デジ放送の受信状況の確認、高性能アンテナの助成申請、衛星放送受信申請	一関市地デジ支援センター ☎53-2118【受付時間】④⑤⑥を含む毎日9:00~17:00
その他(共同受信施設への助成制度についてなど)	市役所本庁企画調整課 ☎21-8633【受付時間】平日8:30~17:15

地デジ支援センターに寄せられた質問にお答えします

問1
ギャップファイラーは、どのような場合に設置されるのでしょうか？
答 市は、局地的な難視聴解消に有効なギャップファイラーを22年度に5地域に9基設置。本年度は3地域に9基の設置を予定しています。
しかし、この8地域以外にも難視聴地域が数多くあり、「この地域にも設置してほしい」という要望が寄せられて

います。市のギャップファイラーの設置基準は、これまで各地のアナログ中継局から受信していたものの、今回のデジタル化により廃止となったアナログ中継局の視聴範囲としています。
その理由として、ギャップファイラー建設には、送信設備に800万円、そのほかにも送信機までの伝送路整備などのため多額の費用が必要となります。中継局廃止により難



花泉町日形地区に整備したギャップファイラー

視聴となった地域にギャップファイラーを整備する場合、NHKの助成制度があり、この助成金を活用し建設をします。また、ギャップファイラーからの送信電波は、1km圏内と小規模の出力となっているため、平坦な場所でもかつ世帯がある程度密集した地域へ設置することとしています。

問2
ギャップファイラーの場合の各世帯での費用負担はどうなるのでしょうか？
答 一世帯一世帯が離れている地域や、山間部など遮へいする木々が多い地域などには、一本の受信アンテナから有線で各世帯をつなぐ共同受信施設の設置が望ましく、その場合には整備費補助を行っています。
ギャップファイラーと共同受信施設では、費用負担に差があると思われがちです。しかし、ギャップフ

ィラーが設置されると各世帯で個別にアンテナを設置して視聴することになるため、調整費や修繕料は当然かかります。共同受信施設の場合は、整備費に対し、補助および助成を受けることができ、個人負担の軽減が図られています。

問3
視聴できない、もしくは見えないチャンネルがあるが、どうすればよいか？
答 5ページの「難視聴対策対策予定図」の色で示した地域内にお住まいの人であれば、デジサポ岩手が行う受信点調査を行う必要があります。地デジ支援センターまで連絡ください。申請用紙をお届けします。
地域外である場合は、電気店などによるアンテナ調整を行ってください。改善しない場合は、同じく地デジ支援センターにご連絡ください。

問4
地デジ支援センターでアンテナ調整もしくはチューナーなどの設置は行わないのですか？
答 地デジ支援センターの職員は、工事や設置作業は行いません。電気店にご相談ください。

問5
受信点調査依頼書を提出してから数カ月が経過しますが、まだ調査結果が届きません。県内で受信点調査依頼が提出されている件数は、約1300件あり、また東日本大震災の影響などで大幅に遅れていますが、現在、調査員を増員し、調査を行っているところですので、到着までもう少々お待ちください。